

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY  
CZECH INSECT  
Vedené: Zora Dvořáčková, IČO 70783128

Obsah

<b>1. OBECNÁ USTANOVENÍ .....</b>	<b>- 3 -</b>
<b>2. OBJEDNÁVKA A UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY .....</b>	<b>- 3 -</b>
<b>3. CENA, ZPŮSOB ÚHRADY, PLATEBNÍ PODMÍNKY .....</b>	<b>- 5 -</b>
<b>4. MIMOŘÁDNÉ AKCE S VÝHODOU ČI SLEVOU NA ZBOŽÍ.....</b>	<b>- 7 -</b>
<b>5. DODACÍ PODMÍNKY, PROHLÁŠENÍ O PŮVODU ZBOŽÍ .....</b>	<b>- 7 -</b>
<b>6. ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY A ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY.....</b>	<b>- 9 -</b>
<b>7. ZABEZPEČENÍ A OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV .....</b>	<b>- 11 -</b>
<b>8. PRÁVA A POVINNOSTI Z VADNÉHO PLNĚNÍ .....</b>	<b>- 11 -</b>
<b>9. VYŘÍZENÍ REKLAMACE.....</b>	<b>- 13 -</b>
<b>10. VYLOUČENÍ ODPOVĚDNOSTI .....</b>	<b>- 14 -</b>
<b>11. URČENÍ ROZHODNÉHO PRÁVA, OBLIGAČNÍ STATUT .....</b>	<b>- 14 -</b>
<b>12. ŘEŠENÍ SPORŮ .....</b>	<b>- 14 -</b>
<b>13. PODMÍNKY INCOTERMS .....</b>	<b>- 15 -</b>
<b>14. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ .....</b>	<b>- 15 -</b>

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY  
CZECH INSECT  
Vedené: Zora Dvořáčková, IČO 70783128

**Vážený zákazníku,**

Nacházíme se před krokem, který je pro Vás i nás velmi významný. Je naším prioritním cílem poskytnout Vám zboží s nejlepšími úmysly a svědomím. Naši činnost děláme s radostí a z celého srdce s láskou a snažíme se ji tak vkládat i do zboží, které pro Vás připravujeme a Vy si jej nyní chystáte zakoupit. Naše zboží pro Vás připravujeme tak, aby stejnou radost a nadšení přineslo taktéž i Vám a díky němuž jste tak dosáhli svých cílených výsledků a spokojenosti ve Vašem úsilí. Ctíme podnikatelskou etiku, která je, troufám si osobně říci, v celosvětovém měřítku postavena na stejných základech a zároveň si uvědomuji, že i přes budování vztahu v podnikatelském prostředí se za touto clonou skrývají stále lidé, uctívající mezi sebou vzájemnou morálku a etiku, která se odráží v budování našich vzájemných vztahů. Spolupráci s našimi zákazníky chceme budovat na vzájemné důvěře a na dlouhodobých vztazích.

Přečtěte si prosím velmi důkladně následující text. Svou činnost provádíme ve státě a zároveň jsme součástí Evropského společenství, kde platí právní podmínky pro podnikání a chov zvířat a my je dodržujeme. S naším nejlepším svědomím a vědomím Vám tímto předkládáme obchodní podmínky, které jsou nezbytnou nutností pro uzavření obchodu mezi naší a Vaší stranou. Slouží k ochraně Vaší i naší v situacích, kdyby došlo k neočekávaným událostem. Velmi si však přejeme, aby k tomu nedošlo a Vy jste se tak stali našimi dlouhodobými spokojenými zákazníky a společně tak naplňovali a rozvíjeli činnost našich krásných a významných oborů pro celou naši společnost.

Za tým Czech insect

Olga Dvořáčková

**PROSÍM, PŘEČTĚTE SI NÍŽE UVEDENÝ TEXT PEČLIVĚ**

Stisknutím tlačítka ODESLAT a zaškrtnutím pole Souhlasím se Všeobecnými obchodními podmínkami v prodejním, tj. v objednávkovém formuláři potvrzujete, že Vám byly před uzavřením smlouvy či uskutečněním objednávky sděleny zákonem stanovené informace, že jste se seznámili s našimi obchodními podmínkami, že jim plně rozumíte a souhlasíte s nimi. Pokud tomu tak není, nesouhlasíte, pole Souhlasím se Všeobecnými obchodními podmínkami nezaškrtněte a na tlačítko ODESLAT neklikejte.

**Děkujeme**

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY  
CZECH INSECT  
Vedené: Zora Dvořáčková, IČO 70783128

## 1. Obecná ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) platí pro prodej produktů prodávajícího, kterým je obchodní Zora Dvořáčková, IČO 70783128, adresa: Nasavrky č.p.4, Golčův Jeníkov 58282, uzavřených s kupujícím prostřednictvím prostředků komunikace na dálku přes rozhraní webových stránek prodávajícího.
- 1.2. VOP blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (dále také „poskytovatel“) a kupujícího (dále také „zákazník“, „smluvní partner“).
- 1.3. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.
- 1.4. Je-li smluvní stranou spotřebitel (jiná osoba, než podnikatel, který činí objednávku v rámci své podnikatelské činnosti), řídí se vztahy neupravené VOP také Občanským zákoníkem (č.89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č.634/1992 Sb.).
- 1.5. Veškerá činnost v rámci chovu a produkce suroviny probíhá na území České republiky, členského státu Evropské unie.
- 1.6. Tyto VOP jsou uvedeny na webových stránkách prodávajícího a platí pro prodej produktů/zboží prodávajícího na webových stránkách:

[www.czechinsect.cz](http://www.czechinsect.cz)

- 1.7. Tyto VOP se týkají jednotlivých objednávek i smluvních vztahů.

---

## 2. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

- 2.1. Označení produktu/zboží, popis jeho hlavních vlastností a cena, včetně informace o tom, zda je cena s DPH či bez DPH, je uvedeno na vybraném webovém rozhraní prodávajícího. V případě uvedení ceny bez DPH je následně uvedena i cena s příslušnou sazbou DPH. Cena je dále vždy uvedena i na objednávkovém formuláři. Nabídka prodeje zůstává v platnosti po dobu, kdy je zobrazována na webovém rozhraní.
- 2.2. Poskytovatel je povinen používat základní sazbu DPH, která činí v době platnosti současných VOP 21% dle platného znění zákona č.586/1992 Sb. o daních z příjmů. V případě, že se změní výše sazby DPH vydané státem, ve kterém má poskytovatel registrovanou podnikatelskou činnost, má poskytovatel právo úpravy cen, tj. konkrétně položky výše DPH, svého zboží i u stávajících

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY  
CZECH INSECT  
Vedené: Zora Dvořáčková, IČO 70783128

- smluvních partnerů, kteří se rozhodnou splácet svou objednávku formou splátkového kalendáře (viz.čl.3 odts.3.3. VOP). Poskytovatel je povinen v případě vyskytnutí této skutečnosti neprodleně informovat své smluvní partnery.
- 2.3. Kupující je povinen pro účely objednávky či uzavření smluvního vztahu pravdivě vyplnit své osobní údaje v příslušném formuláři na webovém rozhraní prodávajícího. Prodávající se zavazuje, že s osobními údaji kupujícího bude nakládat pouze v souvislosti s dodáním zboží.
  - 2.4. Smluvní vztah mezi prodávajícím a zákazníkem vzniká odesláním objednávky (nikoliv až po potvrzení objednávky). Objednávku podá zákazník kliknutím na tlačítko „Odeslat“. Od tohoto momentu vznikají mezi ním a prodávajícím vzájemná práva a povinnosti, jež jsou vymezeny kupní smlouvou a těmito VOP. Podáním objednávky zákazník stvrzuje, že se seznámil s těmito VOP a že s nimi souhlasí. Podmínkou platné elektronické objednávky je vyplnění všech předepsaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém/prodejním formuláři. Prodávající vylučuje přijetí objednávky s dodatkem nebo odchylkou.
  - 2.5. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucí k uzavření kupní smlouvy jsou patrné z procesu objednávání a zákazník má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně opravit. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.
  - 2.6. Zákazník souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání kupní smlouvy.
  - 2.7. Kupní smlouva je uzavírána:
    - a) v českém jazyce, v případě působení podnikatelské činnosti zákazníka na území České republiky, anebo Slovenské republiky, pokud si zákazník sám nezvolí možnost b) tohoto odstavce
    - b) v anglickém jazyce pro zákazníky ostatních zemí.
  - 2.8. Smlouva mezi poskytovatelem a zákazníkem je uzavírána na období max. 12 kalendářních měsíců. Po uplynutí této doby smluvní vztah mezi zúčastněnými stranami zaniká, anebo je obnoven sepsáním nové kupní smlouvy, která je založena na nové objednávce přes webový formulář poskytovatele.
  - 2.9. Objednávkový/prodejní formulář je k dispozici zákazníkovi na webových stránkách poskytovatele, tj. [www.czechinsect.cz](http://www.czechinsect.cz).
  - 2.10. Prodávající je povinen poskytnout či dodat produkt/zboží, které si zákazník objednal a zákazník se zavazuje produkt/zboží převzít a zaplatit prodávajícímu kupní cenu. Povinnosti dodat produkt/zboží je prodávající zbaven v případě vyprodání zásob. Má však povinnost o tomto neprodleně informovat zákazníka, případně může navrhnout časové oddálení objednávky.
  - 2.11. Vlastnické právo k produktům/zboží přechází na zákazníka zaplacením kupní ceny a jeho převzetím.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY  
CZECH INSECT  
Vedené: Zora Dvořáčková, IČO 70783128

- 2.12. Zákazník je srozuměn s tím, že pro řádné provedení objednávky a uzavření kupní smlouvy prostřednictvím prostředků komunikace na dálku přes rozhraní webových stránek prodávajícího je třeba z jeho strany splnit technické požadavky, aktualizovaný software, včetně online připojení k internetové síti nutné pro provedení objednávky a uzavření kupní smlouvy. V případě nesplnění předešlých technických požadavků, může být omezena funkcionality a proveditelnost celé objednávky, včetně uzavření smluvního partnerství mezi oběma stranami, za což poskytovatel nenesou žádnou zodpovědnost.
- 2.13. Po provedení řádné objednávky zákazníkem bude v brzké době potvrzeno formou potvrzujícího emailu na email zákazníka uvedeného v objednávkovém/prodejním formuláři.
- 

### 3. Cena, způsob úhrady, platební podmínky

- 3.1. Cena produktů/zboží, včetně informací o tom, zda je cena s DPH či bez DPH, je uvedena v aktuálním ceníku prodávajícího, kromě nákladů na doručení. Cena je vždy uvedena i na prodejním/objednávkovém formuláři. Poskytovatel má právo upravovat své ceny produktů. Úprava cen se netýká již uzavřených a probíhajících smluvních vztahů, kromě případů viz. čl. 2 odst. 2.2.
- 3.2. Prodávající přijímá finanční prostředky za zboží v měnách euro a koruna česká.
- 3.3. U produktů/zboží je zákazník společně s cenou povinen zaplatit i náklady spojené s jeho balením a dodáním. Cena za balení a dodání je uvedena na prodejním formuláři, či ji je povinen prodávající sdělit zákazníkovi formou e-mailu, který zákazník uvedl pro vzájemnou komunikaci.
- 3.4. Velkoobchodní ceník, tarify prodejce  
Prodávající poskytuje prodej zboží zákazníkovi v rámci maloobchodního a velkoobchodního ceníku, příp. prostřednictvím prodejních tarifů, pokud jsou stanoveny. Ceník a tarify v rámci maloobchodního a velkoobchodního ceníku jsou součástí VOP (čl.4.5.) a dále jsou uvedeny na webovém rozhraní prodejce [www.czechinsect.cz](http://www.czechinsect.cz). V rámci tarifů zákazník zakupuje zboží dle zvolení jednoho tarifů nabízených prodejcem ve velkoobchodním ceníku. Využití tarifů viz. níže tohoto článku nebo uvedeno na webovém rozhraní prodejce, pokud prodej v rámci tarifů v dané době probíhá.
- 3.5. Prodávající vystaví ohledně plateb prováděných na základě jednorázové objednávky či kupní smlouvy daňový doklad/ fakturu. U smluvních partnerů při

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY  
CZECH INSECT  
Vedené: Zora Dvořáčková, IČO 70783128

- splátkovém prodeji po každé uskutečněné platbě. Prodávající není plátcem DPH.
- 3.6. Cena produktu/zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží hradí zákazník bezhotovostně způsobem a na účet uvedený v prodejním formuláři. Prodávající informuje kupujícího o průběhu a přijetí platby formou e-mailu.
  - 3.7. Platbu hotově lze platit pouze v případě osobního převzetí u maloobchodního prodeje v provozovně prodávajícího.
  - 3.8. Bezhotovostní platby provádí zákazník bankovním převodem na základě vystavení elektronické faktury (s pozn. před splatností) a potvrzujícího e-mailu s výzvou k platbě.
  - 3.9. Platba je jednorázová. Prodávající si vyhrazuje právo u vybraných produktů umožnit zákazníkovi splátkový prodej.
  - 3.10. Zákazník je povinen uhradit cenu společně s uvedením správného variabilního symbolu, tj. také číslo objednávky, jinak prodávající nebude schopen platbu identifikovat a poskytnout včas požadované plnění. U splátkového prodeje viz. čl. 3 odst.3.11.
  - 3.11. Kupní cena je splatná do osmi pracovních dnů od data vystavení faktury, není-li uvedeno jinak, závazek zákazníka uhradit cenu za produkt/zboží či službu je splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího nebo prokazatelným způsobem odeslání platby na bankovní účet prodávajícího.
  - 3.12. V případě prodlení s úhradou jakékoliv částky (kupní ceny), kterou je zákazník povinen zaplatit, se zákazník zavazuje zaplatit prodávajícímu úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. Pokud kupující nevyrovná kupní cenu, včetně dlužné částky za dané období, do 50-ti kalendářních dnů od data splatnosti faktury, nabývá prodávající práva uplatnit kroky v rámci těchto VOP a smluvního ujednání mezi stranami.

*Pozn.autora: Vážený zákazníku,*

*prosím ber v potaz tu věc, že ve chvíli, kdy provedeš objednávku, stáváš se tak naší prioritou a v provozu Ti připravujeme zásilku. Dbej prosím na to, aby kvůli Tvým platebním prodlevám, zbytečně nepřicházeli o zboží ostatní čekající zájemci. Děkuji Ti za pochopení.*

- 3.13. Podmínkou plateb dle splátkového kalendáře je kupní cena splatná do osmi pracovních dnů od data vystavení faktury. Pokud není stanoveno jinak. V platbě zákazník uvádí variabilní symbol aktuálně vystavené faktury, kterou obdržel od prodávajícího na svůj email.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY  
CZECH INSECT  
Vedené: Zora Dvořáčková, IČO 70783128

#### 4. Mimořádné akce s výhodou či slevou na zboží

- 4.1. Prodávající má možnost v rámci prodeje zboží pořádat mimořádné akce zvýhodněného prodeje zboží či se slevou, které je nabízeno k prodeji na webovém rozhraní prodávajícího, [www.czechinsect.cz](http://www.czechinsect.cz).
- 4.2. Prodávající si stanovuje sám délku období, po které bude akce pro daný produkt probíhat. Zároveň si prodávající stanovuje, že může akci pro dané zboží kdykoliv ukončit.
- 4.3. Podmínky jednotlivých akcí, včetně pravidel akce, jsou uvedeny na webovém rozhraní prodávajícího v rámci akční kampaně. Zároveň může být účastník obeznámen formou emailu.
- 4.4. Účastník, který se do akce zapojí má právo z kampaně, vztažené na akční prodej zboží, kdykoliv bez udání důvodu odstoupit. Tj. odhlášením odběru emailu, vztahujících se k dané kampani (odkaz pro odhlášení se nachází v každém emailu vztaženém ke kampani).
- 4.5. V případě, že je s probíhající akcí spojen produkt elektronické podoby (ekniha, video, prezentace, apod.) vztahující se k němu veškerá autorská práva a účastník nemá právo tento produkt dále volně rozesílat, či kopírovat jeho vyhotovení. Elektronické produkty lze získat pouze přes příslušnou webovou stránku, kde je daný produkt k dispozici k zaslání do emailové schránky zájemce.

#### 5. Dodací podmínky, prohlášení o původu zboží

- 5.1. Veškeré zboží prodávané na webovém rozhraní prodávajícího, tj. [www.czechinsect.cz](http://www.czechinsect.cz), pochází z vlastní produkce obchodní společnosti Zora Dvořáčková, IČO 70783128, provozované na území České republiky.
- 5.2. Prodávající dodá zboží kompletní u velkoobchodního prodeje, nejpozději do tří týdnů od přijetí platby za objednávku na bankovní účet prodávajícího, pokud se strany nedomluví jinak. Konečná lhůta dodání se může prodloužit na základě vzdálenosti cílové destinace, kam má být zboží doručeno. Je-li u zboží uvedeno „skladem“, prodávající zboží odešle nejpozději do pěti pracovních dnů. Kupující je povinen zboží převzít. Kupujícímu se doporučuje, aby si zboží po převzetí co nejdříve zkontroloval.

**VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY**  
**CZECH INSECT**  
Vedené: Zora Dvořáčková, IČO 70783128

- 5.3. Prodávající expeduje zboží kompletní u maloobchodního prodeje do 5 pracovních dnů ode dne obdržení platby za objednávku, případně do 3 pracovních dnů, bude zboží připraveno k výdeji v případě objednávky s osobním odběrem a platbou v hotovosti v provozovně prodejce.
- 5.4. Doklady ke zboží, zejména daňový doklad/fakturu, odešle prodávající kupujícímu ihned po převzetí zboží, nejpozději do dvou pracovních dnů od převzetí zboží kupujícím nebo budou součástí zásilky.
- 5.5. Požádá-li o to kupující, potvrdí mu prodávající v písemné elektronické formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti z vadného plnění a jakým způsobem může kupující práva z nich uplatnit. Specifika práv a povinností z vadného plnění jsou zároveň součástí VOP čl.8.
- 5.6. Cena a způsob doručení
- Obchodní společnost Zora Dvořáčková, IČO 70783128 není plátce DPH.

<b>ZBOŽÍ</b>	<b>PARAMETR</b>	<b>JEDNOTKA</b>	<b>CENA v Kč ZA JEDNOTKU</b>
<b>100 % FRASS</b>	<b>Organické hnojivo</b>	<b>1 litr</b>	<b>130,-</b>
<b>Cvrček stepní</b>	<b>L (nad 1,5cm)</b>	<b>1 kus</b>	<b>1,50</b>
<b>Cvrček stepní</b>	<b>M (1-1,5 cm)</b>	<b>1 kus</b>	<b>1,-</b>
<b>Cvrček stepní</b>	<b>L (nad 1,5cm)</b>	<b>1 litr</b>	<b>340,-</b>
<b>Cvrček stepní</b>	<b>M (1-1,5 cm)</b>	<b>1 litr</b>	<b>380,-</b>
<b>Cvrček stepní</b>	<b>S (0,5-1 cm)</b>	<b>1 litr</b>	<b>1020,-</b>



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY  
CZECH INSECT  
Vedené: Zora Dvořáčková, IČO 70783128

<b>Potemník moučný</b>	<b>Larva</b>	<b>1 litr</b>	<b>140,-</b>
------------------------	--------------	---------------	--------------

Odkaz ke stažení: <https://czechinsect.cz/ke-stazeni/>

Způsob doručení zboží: Zboží je doručováno prostřednictvím Česká pošta, Zásilkovna, osobní odběr v provozovně prodávajícího. Živý krmný hmyz je doručován pouze prostřednictvím Česká pošta.

- 5.7. Nedodrží-li prodávající lhůtu pro dodání nebo odeslání zboží, poskytne kupujícímu slevu z kupní ceny ve výši 10%. Ostatní nároky kupujícího tím nejsou dotčeny.
- 5.8. Nepřevezme-li kupující zboží v dohodnuté době porušením své povinnosti, je povinen prodávajícímu uhradit náklady spojené za uskladnění za každý den prodlení. Prodávající je oprávněn poté, co kupujícího prokazatelně e-mailem upozorní a poskytne mu novou přiměřenou lhůtu pro převzetí, zboží vhodným způsobem prodat. Náklady na uskladnění a náklady marného dodání zboží z důvodu nedostatku součinnosti na straně kupujícího v nezbytně nutné výši je prodejce oprávněn vůči kupujícímu započíst na výtěžek prodeje.
- 5.9. Doba trvanlivosti zboží prodávajícího na webovém rozhraní [www.czechinsect.cz](http://www.czechinsect.cz):
- 100 % FRASS organické hnojivo – doba trvanlivosti jsou 3 roky, při dodržení všech podmínek skladování uvedených na etiketě zboží.
  - Živý krmný hmyz – doba trvanlivosti je 7 dní, při dodržení všech podmínek uchování živého hmyzu uvedených na příložené etiketě zboží.

---

## 6. Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy

- 6.1. Kupující může odstoupit od objednávky do 8 kalendářních dnů od potvrzení objednávky prodávajícího. V případě, že nebude cena za zboží uhrazena do 8 kalendářních dnů od potvrzení objednávky, bude tato automaticky stornována a mezi stranami tímto zanikají veškerá práva a povinnosti v rámci dané objednávky. Tento bod se týká výhradně jednorázových objednávek, netýká se smluvních vztahů v rámci tarifního prodeje.
- 6.2. Kupující může odstoupit od smlouvy do 3 dnů od převzetí zboží nebo první části dodávky (týká se tarifních prodejů) a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Týká se pouze zboží 100 % Frass – hmyzí trus.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY  
CZECH INSECT  
Vedené: Zora Dvořáčková, IČO 70783128

- 6.3. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží. Týká se všech položek zboží.
- 6.4. Odstoupení od smlouvy kupující prodávajícímu zašle nebo předá písemnou formou ve 14-ti denní lhůtě, s ohledem na podmínku odstupu od smlouvy, viz. čl. 5.2. Kupující nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstupuje. Pro usnadnění komunikace je vhodné v odstoupení uvést datum nákupu, číslo smlouvy-objednávký/prodejního dokladu, bankovní spojení a zvolený způsob vrácení zboží.
- 6.5. Prodávající je povinen kupujícímu vrátit částku plně odpovídající ceně zboží, včetně dalších nákladů za balení a dopravu do 14-ti dnů od obdržení vyrozumění, že kupující odstupuje od smlouvy, anebo než nebude mít zboží prodávající zpět v místě provozu, a to stejným způsobem, jakým platbu od kupujícího přijal. Prodávající elektronickou formou vyrozumí kupující o obdržení odstoupení od smlouvy. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá v místě jeho provozovny. Nejpozději do 7 pracovních dnů od odstoupení od smlouvy je kupující povinen prodávajícímu zaslat nebo předat zakoupené zboží, pokud se strany kupující/prodávající nedohodnou jinak, s ohledem na vzdálenost zboží, odkud je zasíláno. Zboží by mělo být vráceno prodávajícímu (ne na dobírku) kompletní, nejlépe v původním obalu, nesmí jevit známky opotřebení či poškození.
- 6.6. Náklady na vrácení zboží nese kupující.
- 6.7. Vrací-li kupující zboží osobně v provozovně prodávajícího, vrátí prodávající výše uvedené platby do 7-ti dnů od odstoupení od smlouvy kupujícímu.
- 6.8. Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a snížit jej na vrácenou částku.
- 6.9. Právo na odstoupení od smlouvy nelze uplatnit u smluv na zboží, které bylo nenávratně smíšeno s jiným zbožím, nebo vyňato z uzavřeného obalu a z hygienických důvodů jej nelze vrátit.

On-line formulář pro odstoupení od smlouvy je dostupný [zde](#).

## 7. Zabezpečení a ochrana autorských práv

- 7.1. Zboží, které prodávající prostřednictvím webového rozhraní prodává, včetně www fotografií, designu, videí, prezentací a ostatního www obsahu, podléhají právní ochraně dle autorského práva. Jakékoliv jejich šíření nebo poskytování třetím osobám bez souhlasu autora je zakázáno. Zákazník či návštěvník webu prodávajícího odpovídá za újmu, kterou porušením práv na ochranu autorského díla způsobí.
- 

## 8. Práva a povinnosti z vadného plnění

Jakost při převzetí

- 8.1. Pokud má převzaté zboží nedostatky (např. nemá sjednané nebo oprávněné očekávané vlastnosti, nehodí se k obvyklému nebo sjednanému účelu, není kompletní, neodpovídá jeho množství, míra, hmotnost nebo jakost neodpovídá jiným zákonným, smluvním nebo i před smluvním parametrům) jedná se o vady zboží, za které prodávající odpovídá.
- 8.2. Kupující může u prodávajícího uplatnit nejpozději do data trvanlivosti uvedeného na etiketě zboží podle svého požadavku nárok na přiměřenou slevu z ceny nebo lze uplatnit požadavek na dodání nového zboží bez vad v daném množství, na kterém byla vada kupujícím zjištěna.
- 8.3. Není-li výměna zboží možná, na základě odstoupení od smlouvy, může kupující požadovat vrácení kupní ceny v plné výši.
- 8.4. Kupující je povinen si zboží neprodleně po převzetí zkontrolovat, zda-li se nevyskytují některé z defektů. Tj. :

Krmný hmyz: výskyt černých larev nad 5%, výskyt kukel nad 5%, výskyt vývojových stádií imago/brouci nad 5 %. Jiné množství objednaného zboží.

100 % FRASS – organické hnojivo: hniloba, plíseň, nepřiměřená vlhkost, jiné množství objednaného zboží.

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY CZECH INSECT Vedené: Zora Dvořáčková, IČO 70783128

- 8.5. Prodávající není povinen nároku kupujícího vyhovět, pokud prokáže, že kupující před převzetím o vadě zboží věděl nebo ji sám způsobil. Kupující je povinen dodržovat zásady správného užití zboží, dle specifik uvedených na etiketě zboží, tj. správné uskladnění a zpracovat jej dle pokynů na etiketě. V případě nedodržení těchto zásad kupujícím, prodávající nenese za vzniklé vady na zboží odpovědnost.

Etikety zboží prodáváného na webovém rozhraní prodávajícího, [www.czechinsect.cz](http://www.czechinsect.cz)



Cvřček stepní (*Gryllus assimilis*) – živý krmný hmyz

Výrobce: Zora Dvořáčková, Nasavřky č.p.4, 58282 Golčův Jeníkov, IČO: 70783128

## 100% Frass – hmyzí trus Tuhé přírodní organické hnojivo

Výrobce: Zora Dvořáčková, Nasavřky 4, 58282 Golčův Jeníkov, IČO:70783128

Číslo rozhodnutí o registraci: 5 5 8 5

### Chemické a fyzikální vlastnosti

Vlastnost	Ve vzorku
Vlhkost v %	max- 20,0
Spalitelné látky v sušině v %	mjn. 80,0
Dusík celkový jako N v sušině v %	5,0
Fosfor celkový jako P <sub>2</sub> O <sub>5</sub> v sušině v %	3,5
Draslík celkový jako K <sub>2</sub> O v sušině v %	2,5
Hodnota pH	5,0 - 7,0
Poměr C:N	max. 20
Částice pod 1,0 mm v %	max. 3,0

### Obsah rizikových prvků splňuje limity platné v ČR.

Trus larev brouka Potemníka moučného (*Tenebrio molitor*).

Může obsahovat stopy svleček larev, chovného substrátu rostlinného původu.

**Rozsah a způsob použití:** Pro pěstování venku i uvnitř. Pro užitkové rostliny (ovocné stromy, keře, ovoce, zeleninu, bylinky), okrasné rostliny (stromy, keře, květiny), včetně rostlin pěstovaných v nádobách, pokojové rostliny a jako přísada pro obohacení substrátů, zeminy, kompostů. **Doporučené dávkování:** 0,9 kg/m<sup>2</sup> /rok, resp. 2,5 l/m<sup>2</sup> /rok přírodního organického hnojiva frass. Uvedené dávky jsou orientační. Hnojivo dáváme dle druhů rostlin, jejich fáze růstu a individuálních nároků na živiny. Pro konkrétnější doporučení se obraťte na společnost nebo jejího distributora.  
[www.czechinsect.cz](http://www.czechinsect.cz)

**Maximální aplikační dávka je 2 kg sušiny/m<sup>2</sup> v průběhu 3 let.**

**Pokyny pro bezpečnost a ochranu zdraví při práci:** Při práci s hnojivem dodržujte běžné zásady osobní hygieny a bezpečnosti práce. Po použití si umyjte ruce mýdlem a vodou. Nevedechněte prach. Při práci s hnojivem nejezte, nepijte, nekuřte. Doporučujeme použít ochranné rukavice. Organické hnojivo není nebezpečné pro zvířata a životní prostředí. Ochranná lhůta není stanovena. Při použití formou postřiků i posypem, opláchněte jedlé části rostlin pod proudem tekoucí vody. **Podmínky skladování:** Skladujte na suchém, mrazuvzdorném a větraném místě v původních obalech, odděleně od ostatních hnojiv, potravin, krmiv, dezinfekčních prostředků, či jejich obalů. Uchovávejte mimo dosah dětí a zvířat. **Likvidace obalů:** Dbejte na ekologickou likvidaci obalů. Prázdné obaly vyhazujte do recyklačních kontejnerů k tomu určených či odevzdejte do sběrného dvora pro likvidaci odpadů. Hnojivo se dodává balené.

**Doba použitelnosti:** 3 roky dle doporučených podmínek skladování

Číslo výrobní šarže: Datum výroby: Balení:

Výrobek je povolen pro použití v ekologické produkci v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/848.

Živý krmný hmyz Cvřček stepní (*Gryllus assimilis*) určený pouze ke krmení zvířat.

**Doba spotřeby:** Živý krmný hmyz je určen k okamžitému zkrmení. Maximální doba pro spotřebu je 7 dní.

**Pokyny k uchování živého krmného hmyzu:** Hmyz uchovávejte ve vhodné nádobě s přístupem vzduchu a zabezpečení proti úniku hmyzu, mimo danou nádobu, v suchém prostředí. Zajistěte vhodnou teplotu prostředí pro hmyz – 25-30°C. Pro zajištění zachování životní pohody zvířat podávejte potravu v podobě obilných potravin, ideálně mračené/mleté ovesné vločky, pro zajištění příjmu vody podávejte dužnaté ovoce (např. jablka), či zeleninu (např. okurka, meloun, dýně).

Dbejte na ekologickou likvidaci obalů.

Datum výroby:

Balení:

Výrobek není určen k lidské spotřebě! Výrobek je určen výlučně ke krmení zvířat.



Potemník moučný (*Tenebrio molitor*) – živý krmný hmyz

Výrobce: Zora Dvořáčková, Nasavřky č.p.4, 58282 Golčův Jeníkov, IČO: 70783128

Živý krmný hmyz Potemník moučný (*Tenebrio molitor*) určený pouze ke krmení zvířat.

**Doba spotřeby:** Živý krmný hmyz je určen k okamžitému zkrmení. Maximální doba pro spotřebu je 7 dní.

**Pokyny k uchování živého krmného hmyzu:** Hmyz uchovávejte ve vhodné nádobě s přístupem vzduchu a zabezpečení proti úniku hmyzu, mimo danou nádobu, v suchém prostředí. Zajistěte vhodnou teplotu pro hmyz – pokojová teplota. Pro zajištění zachování životní pohody zvířat podávejte potravu v podobě obilných potravin, ideálně mračené/mleté ovesné vločky, pro zajištění příjmu vody podávejte dužnaté ovoce (např. jablka), či zeleninu (např. okurka, meloun, dýně).

Dbejte na ekologickou likvidaci obalů.

Datum výroby:

Balení:

Výrobek není určen k lidské spotřebě! Výrobek je určen výlučně ke krmení zvířat.

## Zákonná práva z vad

- 8.6. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé v důsledku běžného opotřebení nebo nedodržení návodu k použití.
- 8.7. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé během výrobního či předvýrobního procesu kupujícím.

## 9. Vyřízení reklamace

- 9.1. Kupující je povinen uplatnit reklamaci u prodávajícího nebo osoby určené k opravě bez zbytečného odkladu od zjištěného nedostatku. Učiní-li tak písemně nebo elektronicky, měl by uvést své kontaktní údaje, číslo smlouvy/daňového dokladu/objednávky, popis závady a požadavek na vyřízení reklamace.
- 9.2. Formulář ke stažení zde <https://czechinsect.cz/ke-stazeni/>
- 9.3. Kupující je povinen sdělit prodávajícímu, jaké právo si zvolil při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady.  
Tj. A) Vrácení peněžních prostředků ve výši vadného zboží  
B) Náhrada novým zbožím ve výši, v které byla vada zjištěna
- 8.4. Ne zvolí-li kupující své právo z podstatného porušení smlouvy včas, má práva jako při nepodstatném porušení smlouvy.
- 8.5. Kupující je povinen prokázat nákup zboží (nejlépe dokladem o koupi). Lhůta pro vyřízení reklamace běží od okamžiku uplatnění (oznámení) reklamace. Kupující předá či doručí zboží prodávajícímu. Zboží by mělo být při přepravě zabaleno ve vhodném obalu, aby nedošlo k jeho poškození, mělo by být čisté a kompletní.
- 8.6. Prodávající je povinen bezodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů, počínaje datem ode dne navrácení zboží do provozovny prodávajícího, o kterém prodávající informuje kupujícího elektronickou formou, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Informaci o nutnosti odborného posouzení kupujícímu v této lhůtě sdělí. Reklamaci prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím písemně nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má kupující stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.
- 8.7. Dojde-li k výměně zboží nebo jeho části, uplatní se odpovědnost prodávajícího jako by šlo o koupi nového zboží nebo jeho části.
- 8.8. Není-li umožněno sledovat stav vyřízení reklamace on-line, zavazuje se prodávající o vyřízení reklamace kupujícího informovat e-mailovou zprávou.
- 8.9. U oprávněné reklamace náleží kupujícímu náhrada účelně vynaložených nákladů.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY  
CZECH INSECT  
Vedené: Zora Dvořáčková, IČO 70783128

- 8.10. Zboží živý krmný hmyz – vzhledem k charakteru prodejní položky, tj. živá zvířata, má kupující povinnost vyzvednout si doručenou zásilku od dopravce maximálně 2.den od jejího doručení. Při nevhodném vyzvednutí zásilky, nebude brán zřetel na případné reklamace.

---

## 10. Vyloučení odpovědnosti

- 10.1. Naše společnost ani její členové nejsou jakkoliv odpovědny za Váš úspěch či neúspěch při aplikaci prodaného zboží v praxi.

---

## 11. Určení rozhodného práva, obligační statut

- 11.1. Strany sjednávají, že veškeré vztahy a situace mezi stranami, tj. prodávajícím a kupujícím, se řídí českým právem.

---

## 12. Řešení sporů

- 12.1. Prodávající se zavazuje usilovat přednostně o mimosoudní řešení sporů s kupujícím, pokud je kupující neodmítne. Tento postup a jeho využití není dotčeno oprávnění stran obrátit se se svým nárokem na Českou obchodní inspekci či na soud.
- 12.2. Po dobu trvání jednání o mimosoudním urovnání sporu neběží ani nezačnou běžet promlčecí a prekluzivní lhůty podle občanského zákoníku, dokud jedna ze stran sporu výslovně neodmítne v jednání pokračovat.
- 12.3. Veškeré právní spory vzniklé v souvislosti s kupní smlouvou budou řešeny obecnými soudy České republiky.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY  
CZECH INSECT  
Vedené: Zora Dvořáčková, IČO 70783128

### 13. Podmínky Incoterms

- 13.1. Podmínky DAP s dodáním v místě určení/sjednané místo určení. Platí pro všechny kupující působící **na území Evropy**. Prodávající splní dodání v okamžiku, kdy je zboží dáno k dispozici kupujícímu na příchozím dopravním prostředku připravené k vykládce v místě určení. Prodávající nese veškerá rizika spojená s dodáním zboží do určeného místa. Náklady spojené s vykládkou zboží nese kupující. Podmínky DAP vyžaduje, aby prodávající zboží celně odbavil pro vývoz.
- 13.2. Podmínky DAT s dodáním na překladišti/ sjednané překladiště v přístavu či místě určení. Platí pro všechny kupující působící **mimo území Evropy**. Prodávající splní dodání, jakmile je zboží vyloženo v místě určení a dáno k dispozici kupujícímu. Prodávající nese výlohy a rizika spojená s dodáním zboží včetně vykládky zboží až do ujednaného přístavu či místa určení. Podmínka DAT vyžaduje, aby prodávající zboží celně odbavil pro vývoz.
- 

### 14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Sdělení těchto VOP odkazující na webové rozhraní prodejce jsou [www.czechinsect.cz](http://www.czechinsect.cz).
- 14.2. Tyto VOP jsou zobrazeny na webovém rozhraní prodejce.
- 14.3. Stížnosti či připomínky kupujícího, týkající se smluvního vztahu uzavřeného mezi stranami, vyřizuje prodávající. Stížnosti či připomínky může kupující zaslat na adresu [czechinsect@czechinsect.cz](mailto:czechinsect@czechinsect.cz).
- 14.4. Kupující se se svými stížnostmi může obrátit na orgány dohledu a státního dozoru, České obchodní inspekce či Úřad pro ochranu osobních údajů.
- 14.5. Prodávající si vyhrazuje právo u vybraných produktů upravit další práva a povinnosti smluvních stran nad rámec těchto obchodních podmínek. Tato pravidla budou vždy uvedena na webových stránkách příslušného produktu, anebo budou individuálně sdělena kupujícímu a mají přednost před ustanoveními VOP.
- 14.6. Kupní smlouva včetně VOP je archivována firmou Zora Dvořáčková, IČO 70783128, v elektronické nebo tištěné podobě a není veřejně přístupná.
- 14.7. Tyto aktuální VOP jsou platné a účinné od 23.května 2023.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY  
CZECH INSECT  
Vedené: Zora Dvořáčková, IČO 70783128

Srdečně děkujeme za přečtení těchto obchodních podmínek!

Pozn.: V případě změn a aktualizací VOP, jsou platné VOP, které byly v platnosti k datu nákupu.

---

Pojmy:

Faktura – vždy myšlena faktura v elektronické podobě.

E-mail zákazníka – vždy se považuje za e-mail uvedený v objednávkovém formuláři.

Datum nákupu – je považováno datem přijetí a potvrzení objednávky.